

Politique de gestion des données personnelles : les engagements de Saisir le temps®

Saisir le temps® est particulièrement attentif à la protection et à la confidentialité de vos données personnelles. Il leur applique les mêmes standards de respect et de sécurité que pour ses propres données. Voici les engagements de Saisir le temps® dans ce domaine :

Confidentialité

Transmission des données

Vos données personnelles ne sont jamais transmises à des tiers pour des raisons commerciales.

Utilisation des données

Vos données personnelles sont uniquement utilisées dans le cadre des activités de Saisir le temps® : votre nom et votre prénom permettent de vous identifier comme client ; votre adresse de messagerie est utilisée pour communiquer avec vous au sujet des services et des activités de Saisir le temps® ; votre adresse de domicile et votre téléphone vous sont demandés lors d'achats qui impliquent une facturation. Cela permet notamment de vous envoyer par courrier postal des documents au sujet d'une formation ou d'un atelier commandés, de vous contacter en cas de question au sujet d'une facture, ou de communiquer avec vous si nécessaire avant le début d'une formation, d'un atelier présentiel ou d'une conférence en ligne.

Adresse de messagerie cachée

Sauf exception, votre adresse de messagerie dans les courriels qui sont adressés à un groupe dont vous faites partie (confirmation d'ateliers ou de stages par exemple) est toujours placée en copie cachée (chaque participant voit uniquement son adresse).

Sécurité

Le site internet de Saisir le temps®

Régulièrement mis à jour, le site internet www.saisirletemps.ch est protégé par divers moyens logiciels (pare-feu, scan, etc). La maintenance du

site et le développement informatique sont assurés par plusieurs professionnels de l'informatique, dont *IT-Awareness Sàrl* (Genève) pour le soutien et le conseil technologique.

Certificats SSL

La sécurité du site www.saisirletemps.ch est certifiée par *Sectigo RSA Domain Validation Secure Server CA*. Votre connexion au site est chiffrée à l'aide d'une méthode de chiffrement récent. La connexion est chiffrée et authentifiée avec la clé AES_128_GCM. La méthode d'échange des clés utilisée est ECDHE_RSA.

Hébergement et communication

Le site internet et la messagerie de Saisir le temps® sont hébergés par *Infomaniak SA* sur des serveurs situés en Suisse. *Infomaniak SA* garantit à ses clients un standard élevé de sécurité, des services fiables et en constante amélioration. C'est aussi le cas des services et du réseau de *Swisscom* qui sont utilisés dans l'ensemble de la communication en ligne et de la téléphonie de Saisir le temps®.

Paiement en ligne, services en ligne

Vos paiements en ligne ou par virement bancaire (billetterie, autres services) sont adressés au compte de Saisir le temps®, *Claudio Chiacchiari* à la Banque Cantonale de Genève. Saisir le temps® utilise l'infrastructure de paiement pour le commerce en ligne *Stripe*, une infrastructure sécurisée utilisée par des millions d'entreprises. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Le chiffrement des données bancaires est notamment assuré par AES-256.

Saisir le temps® utilise une version professionnelle de la plateforme de vidéoconférence *Zoom*, qui est désormais entièrement chiffrée pour l'ensemble de ses utilisateurs. Des mesures de protection additionnelles sont prises comme l'utilisation d'un mot de passe par tous les participants aux réunions, formations et conférences de Saisir le temps®.

Solutions locales

Saisir le temps® privilégie autant que possible des solutions technologiques locales, suisses ou européennes. Il s'attache à établir des relations directes (un être humain au bout du fil) et durables avec ses partenaires fournisseurs de technologie numérique. Il choisit des partenaires qui garantissent des solutions respectueuses et transparentes sur la confidentialité, le stockage et le traitement des données (chiffrement des communications et du stockage, hébergement physique et local, clauses claires et publiées concernant la confidentialité et l'application de la RGPD – Règlement Général sur la Protection des Données de l'Union européenne).

Parcimonie

Lien préalable

Vous recevez des informations de *Saisir le temps®* parce qu'un lien préalable a été établi et que vous avez transmis votre adresse de messagerie (par exemple lors d'une connexion sur le réseau LinkedIn, d'une inscription à un atelier ou à l'une des lettres d'information slt musique, créativité).

Inscription et billetterie en ligne

Seules les données personnelles nécessaires à l'organisation des activités auxquelles vous vous inscrivez vous sont demandées.

Lettres d'information

Les lettres d'information vous informent sur la programmation de *Saisir le temps®* (ateliers, stages, formations, conférences, publications). Vous recevez en moyenne une lettre d'information par mois, ou moins.

Désinscription

Vous pouvez en tout temps vous désabonner de la lettre d'information au moyen d'un simple clic sur le lien de désinscription au bas de la lettre ou en écrivant à *Saisir le temps®*.

Transparence

Transmission de données et information

Certaines de vos données personnelles peuvent être transmises à des partenaires de *Saisir le temps®*, par exemple à un hôtel ou à un lieu de formation pour la gestion des chambres ou des repas. Dans ce cas, vous en êtes informés à l'avance. Dans des cas exceptionnels, il se peut que certaines de vos données personnelles puissent être transmises, sur demande, aux autorités compétentes, par exemple dans le contexte des mesures liées à la pandémie du covid-19. Dans ce cas, vous êtes informés à l'avance de cette possibilité, ainsi que des mesures de protection appliquées lors d'ateliers d'écoute de la musique ou de formations créativité et management.

Saisir le temps® améliore et adapte de façon continue la qualité de ses services, la fiabilité et la sécurité de ses systèmes informatiques, pour garantir un traitement respectueux et une protection optimum de vos données comme de ses propres données. Si, malgré tout, une intervention illicite pouvant porter atteinte à vos données devait être constatée, *Saisir le temps®* s'engage à vous en informer et à prendre toutes les mesures utiles pour la dénoncer.

La présente **Politique de gestion des données personnelles** peut être mise à jour sans préavis. Le document est accessible depuis toutes les pages du site www.saisirletemps.ch et peut être consulté régulièrement. Pour toute question, remarque ou information complémentaire, merci de contacter Claudio Chiacchiari.

Claudio Chiacchiari, fondateur de
Saisir le temps® - L'intelligence musicale
28 juillet 2020