

## Politique de gestion des données personnelles : les engagements de Saisir le temps®

Saisir le temps® applique à vos données personnelles les mêmes standards de respect et de sécurité que pour ses propres données. Voici les engagements de Saisir le temps® :

### Confidentialité

#### Transmission et utilisation de vos données personnelles

Vos données personnelles ne sont jamais transmises à des tiers pour des raisons commerciales.

Vos données personnelles sont uniquement utilisées dans le cadre des activités de Saisir le temps® : votre nom et votre prénom permettent de vous identifier comme client ; votre adresse de messagerie est utilisée pour communiquer avec vous au sujet des services et des activités de Saisir le temps® ; votre adresse de domicile et votre téléphone vous sont demandés notamment lors d'achats qui impliquent une facturation.

Seules les données personnelles nécessaires à l'organisation des activités auxquelles vous vous inscrivez vous sont demandées.

#### Services par visioconférence

Saisir le temps® utilise une version professionnelle de la plateforme de visioconférence Zoom qui est désormais entièrement chiffrée pour l'ensemble de ses utilisateurs. Seule l'application de visioconférence Zoom est utilisée. Les autres services (mailing, stockage, paiement) sont gérés par les solutions intégrées de Saisir le temps®.

Les services par visioconférence avec les entreprises et les clients particuliers (conseil, entretiens, ateliers) ne sont jamais enregistrés à moins d'un accord formel des parties.

Les visioconférences publiques payantes (musique, créativité et management) peuvent être enregistrées temporairement à des fins de formation. Dans ce cas, les participants sont avertis.

#### Jeu en ligne The Creative Composer

Les résultats des participants au jeu logiciel de composition musicale *The Creative Composer* (© 2009-2020, Claudio Chiacchiarri. Tous droits réservés) demeurent la propriété de Saisir le temps®. Ils sont utilisés uniquement de façon anonymisée à des fins de formation, d'amélioration du logiciel ou d'étude de la créativité. Ils ne sont jamais partagés avec des tiers, par ex. dans l'entreprise, sans l'accord des participants.

Les données personnelles des participants au jeu (adresse IP, nom, login, mot de passe, résultats) sont stockées dans une banque de donnée protégée et cryptée sur le serveur de Saisir le temps®.

### Sécurité

#### Le site internet de Saisir le temps®

Le site internet [www.saisirletemps.ch](http://www.saisirletemps.ch), les domaines associés et les systèmes informatiques de Saisir le temps® sont protégés par divers moyens logiciels régulièrement mis à jour. La maintenance du site et le développement informatique sont assurés par plusieurs

professionnels de l'informatique, dont *IT-Awareness Sàrl* (Genève) pour le soutien et le conseil technologique.

#### Certificats SSL

La sécurité du site [www.saisirletemps.ch](http://www.saisirletemps.ch) est certifiée par *Sectigo RSA Domain Validation Secure Server CA*. Votre connexion au site est chiffrée à l'aide d'une méthode de chiffrement récent. La connexion est chiffrée et authentifiée avec la clé AES\_128\_GCM.

#### Hébergement et communication

Le site internet et la messagerie de Saisir le temps® sont hébergés par *Infomaniak SA* sur des serveurs situés en Suisse. *Infomaniak SA* garantit à ses clients un standard élevé de sécurité, des services fiables et en constante amélioration.

#### Paiement en ligne

Vos paiements en ligne peuvent être effectués par virement bancaire, TWINT ou par carte de paiement via l'infrastructure de paiement pour le commerce en ligne *Stripe*. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Le chiffrement des données bancaires via *Stripe* est réalisé avec AES-256.

### Local et transparent

#### Solutions technologiques

Saisir le temps® privilégie autant que possible des solutions technologiques locales, suisses ou européennes, et des partenaires qui garantissent des solutions respectueuses et transparentes sur la confidentialité, le stockage et le traitement des données (chiffrement des communications et du stockage, hébergement physique et local, clauses publiées sur la confidentialité et l'application de la RGPD).

#### Lettres d'information

Vous recevez des informations de Saisir le temps® parce qu'un lien préalable a été établi avec vous. Vous pouvez en tout temps vous désabonner de la lettre d'information en cliquant sur le lien de désinscription ou en écrivant à [info@saisirletemps.ch](mailto:info@saisirletemps.ch)

#### Transmission de données

Certaines de vos données personnelles peuvent être transmises à des partenaires de Saisir le temps®, avec votre autorisation préalable, par exemple à un lieu de formation pour la gestion des chambres ou des repas. Une ordonnance judiciaire peut aussi nous contraindre à partager vos données personnelles.

Pour toute question ou information complémentaire concernant la présente **Politique de gestion des données personnelles**, merci de contacter Claudio Chiacchiarri ([info@saisirletemps.ch](mailto:info@saisirletemps.ch)).

Claudio Chiacchiarri, fondateur de Saisir le temps®, 4 janvier 2021